

Algemene voorwaarden Gebiedsmanagers B.V. (AV Gebiedsmanagers 2019)

1. Toepasselijke algemene voorwaarden

Op alle door Gebiedsmanagers B.V. (hierna te noemen: Gebiedsmanagers") te verrichten diensten (daaronder mede te verstaan het ter beschikking stellen van software) is 'De Nieuwe Regeling 2011' (hierna: DNR 2011) van toepassing. Op werkzaamheden die betrekking hebben op de uitvoering van werken zijn de 'Uniforme Administratieve Voorwaarden 2012' (hierna UAV) van toepassing, tenzij in de door Gebiedsmanagers uitgebrachte offerte anderszins wordt aangegeven. De opdrachtgever wordt geacht de DNR 2011, alsmede de UAV met eventuele bijlagen te kennen. De AV Gebiedsmanagers 2019, DNR 2011 en de UAV zijn op de website www.gebiedsmanagers.nl/voorwaarden geplaatst en daar eenvoudig te raadplegen, te printen en te downloaden. Gebiedsmanagers zal de opdrachtgever, indien hij daar uitdrukkelijk om vraagt, direct kosteloos in het bezit stellen van de DNR 2011 en/of de UAV met eventuele bijlagen. In geval van tegenstrijdigheid tussen onderhavige voorwaarden en de DNR 2011 en/of de UAV prevaleren altijd de AV Gebiedsmanagers 2019.

2. Offerte

Een door Gebiedsmanagers uitgebrachte offerte kan gedurende één maand na dagtekening door de opdrachtgever worden aanvaard tenzij in de offerte anders is aangegeven. Een offerte wordt uitgebracht op basis van de ten tijde van het indienen van de offerte geldende wet- en regelgeving.

3. Tarieven en betaling

Gebiedsmanagers is gerechtigd tarieven te wijzigen. In geval van een bij of krachtens de wet getroffen loon- of prijsmaatregel, kan de tariefswijziging ingaan op de eerste dag van de maand volgende op die van de maatregel. Tariefsverhogingen zullen aan de opdrachtgever schriftelijk worden meegedeeld en worden berekend over de nadien te verrichten werkzaamheden. Tariefsverhogingen tot drie maanden na opdrachtverstrekking worden niet doorberekend. Gebiedsmanagers dient haar declaraties per maand in, tenzij anders overeengekomen. Het staat Gebiedsmanagers vrij voorschotdeclaraties te zenden.

Betaling van de (voorschot)declaraties geschiedt binnen dertig dagen na dagtekening. Indien Gebiedsmanagers, al dan niet na rappel, geen betaling heeft ontvangen, is zij gerechtigd haar vordering uit handen te geven en is de opdrachtgever ook de daaraan verbonden kosten, vermeerderd met de omzetbelasting, verschuldigd. Voorts is de opdrachtgever alle andere kosten verschuldigd die Gebiedsmanagers moet maken om haar vordering te incasseren. Betalingen van de opdrachtgever worden altijd eerst in mindering gebracht op verschuldigde kosten en rente (in deze volgorde) en vervolgens in mindering op hoofdsommen, waarbij oude vorderingen voor nieuwe gaan.

4. Samenwerking met derden

Indien Gebiedsmanagers, overeenkomstig het bepaalde in artikel 6 van de DNR 2011, op verzoek van opdrachtgever samenwerkt met één of meer andere adviesbureaus, architecten of andere derden inschakelt, zal Gebiedsmanagers voor het door deze derden verrichte deel van de opdracht niet aansprakelijk zijn, tenzij en voor zover Gebiedsmanagers deze aansprakelijkheid uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard. De opdrachtgever is in die gevallen verantwoordelijk voor de door deze derden aan Gebiedsmanagers te verstrekken gegevens.

5. CAR-verzekering

Gebiedsmanagers sluit voor het werk géén CAR verzekering af, tenzij dit nadrukkelijk is overeengekomen. Gebiedsmanagers doet de aanbeveling aan de opdrachtgever om voor werken, waarvoor zulks mogelijk is, een CAR- of vergelijkbare verzekering af te sluiten. Indien een verzekering als hiervoor bedoeld wordt afgesloten, verplicht de opdrachtgever zich Gebiedsmanagers als medeverzekerde in de polis onder primaire dekking op te (laten) nemen.

6. Werkzaamheden in het veld

Ten aanzien van in het veld te verrichten werkzaamheden, onderzoeken en inventarisaties geldt dat indien betreding van percelen noodzakelijk is daarvoor door of vanwege de opdrachtgever toestemming dient te worden verleend c.q. verkregen. Eventuele schade voor Gebiedsmanagers, ontstaan als gevolg van het niet of niet tijdig verkrijgen van deze toestemming, is voor rekening van de opdrachtgever. Tevens geldt dat Gebiedsmanagers niet aansprakelijk is voor schade,

door welke oorzaak ook, aan eigendommen van opdrachtgever of van derden ontstaan, tijdens of in verband met uitvoering van haar werkzaamheden, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van bij Gebiedsmanagers in dienst zijnde personeel.

Opdrachtgever zal Gebiedsmanagers vrijwaren voor alle aanspraken van derden ter zake van vorenbedoelde schade.

7. Toezicht

Indien de opdracht inhoudt dat Gebiedsmanagers toezicht houdt op de uitvoering van een werk, zonder dat sprake is van dagelijks voltijds toezicht, kan Gebiedsmanagers alleen aansprakelijk zijn voor de perioden waarin zij dit toezicht volgens opdracht daadwerkelijk heeft gehouden.

8. Gegevensverstrekking, verzending en gebruik van documenten

De opdrachtgever staat ervoor in, dat de door hem te verstrekken gegevens tijdig, volledig, actueel en juist zijn. Kosten ten gevolge van vertraging in het verstrekken van deze gegevens en in het algemeen stagnatie buiten de schuld van Gebiedsmanagers komen voor rekening van de opdrachtgever. Verzending van documenten of andere gegevensdragers (inclusief tekeningen) door Gebiedsmanagers geschiedt voor risico van de opdrachtgever. De door Gebiedsmanagers vervaardigde rapporten, verslagen, documenten, kostenopstellingen en dergelijke mogen alleen door de opdrachtgever worden gebruikt voor het doel waarvoor zij zijn vervaardigd. De opdrachtgever is uitsluitend bevoegd (onderzoeks-) rapporten aan derden ter beschikking te stellen indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

9. Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van Gebiedsmanagers onder de DNR 2011 en onder de UAV is beperkt tot (maximaal) het bedrag dat in het betreffende geval door de verzekeraar van Gebiedsmanagers wordt uitgekeerd. Voorts geldt dat de aansprakelijkheid van Gebiedsmanagers met betrekking tot het verrichten van werkzaamheden in het kader van de DNR 2011 beperkt is tot de aard en omvang zoals bedoeld in de DNR 2011 en in het kader van de UAV tot de opdrachtsom tot een maximum van € 1.000.000,=. De opdrachtgever is aansprakelijk voor schade van derden indien rapporten/documenten niet alleen door

opdrachtgever zijn gebruikt voor het doel waarvoor de overeenkomst tussen partijen is gesloten. Opdrachtgever vrijwaart Gebiedsmanagers, haar werknemers en de door haar ingezette hulpverleners voor aanspraken van derden verband houdende met de uitvoering van de werkzaamheden in het kader van de door de opdrachtgever geaccepteerde offerte.

10. Geheimhouding en gebruik als referentie

De opdrachtgever en Gebiedsmanagers zullen alle door de één aan de ander verschafte gegevens vertrouwelijk behandelen en van deze gegevens alleen gebruikmaken in het kader van de uitvoering van de opdracht. Gebiedsmanagers is gerechtigd de opdracht als referentie te gebruiken.

11. Personeel

De opdrachtgever verbindt zich in de periode van uitvoering van de opdracht en, in afwijking van art. 12 lid 6 DNR 2011, binnen een jaar na beëindiging ervan, anders dan na toestemming van Gebiedsmanagers, geen bij Gebiedsmanagers in dienst zijnde personeel dat belast is met het uitvoeren van de opdracht in dienst te nemen of op welke wijze dan ook in te schakelen c.q. werkzaamheden te laten verrichten op straffe van een onmiddellijk opeisbare boete van het bruto jaarsalaris van de betreffende medewerker, onverminderd het recht om de daadwerkelijk geleden schade te verhalen.

12. AVG en Datalekken

Opdrachtgever draagt er, indien van toepassing, als “verwerker” dan wel als “verantwoordelijke” zorg voor dat persoonsgegevens van werknemers en van eventuele hulpverleners van Gebiedsmanagers conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) op een behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerkt worden. Gebruik van deze gegevens is uitsluitend toegestaan voor de uitvoering van de Overeenkomst.

Gebiedsmanagers draagt er, indien van toepassing, als “verwerker” danwel als “verantwoordelijke” zorg voor dat persoonsgegevens die zij in het kader van de Prestatie verwerkt, conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) op een behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerkt worden. Bij eventuele datalekken dient door de Opdrachtgever binnen 2 werkdagen na het bekend worden daarvan, melding gemaakt te worden bij Gebiedsmanagers via 085-7928200 en/of info@gebiedsmanagers.nl

13. Intellectuele eigendom en eigendomsvoorbehoud

Gebiedsmanagers behoudt alle rechten van intellectuele eigendom, alsmede alle soortgelijke rechten ter bescherming van informatie, ten aanzien van door haar vervaardigde producten. De opdrachtgever verkrijgt de eigendom van het geleverde en/of de fysieke resultaten van de opdracht niet eerder dan nadat de opdrachtgever aan al haar verplichtingen heeft voldaan en verkrijgt voor het gebruik van die resultaten dan een gebruiksrecht conform het bepaalde in artikel 8 van deze algemene voorwaarden. Gebiedsmanagers behoudt zich de eigendom voor van alle afgeleverde en nog af te leveren goederen, tot dat de koopprijs voor al deze goederen geheel is voldaan.

14. Goedkeuring gegevens

Door Gebiedsmanagers aan de opdrachtgever ter goedkeuring verzonden documenten of andere gegevensdragers (inclusief tekeningen) worden geacht door de opdrachtgever te zijn goedgekeurd wanneer de opdrachtgever niet binnen twee weken na de verzenddatum schriftelijk en ondubbelzinnig het tegendeel heeft bericht.

15. Software en aanverwante ICT-diensten

Op het leveren van (diensten met betrekking tot) software (en andere ICT gerelateerde diensten) door Gebiedsmanagers is de DNR 2011 van overeenkomstige toepassing, tenzij anders is overeengekomen. In geval van levering of het ter beschikking stellen van software krijgt opdrachtgever daarvoor een gebruiksrecht zoals in de offerte omschreven, en bij gebreke daarvan, een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor de duur van de door de opdrachtgever geaccepteerde offerte. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen vindt er geen overdracht van intellectuele eigendomsrechten plaats. Gebiedsmanagers is niet verantwoordelijk voor de juistheid of deugdelijkheid van door de opdrachtgever of derden gehanteerde software, systemen, verbindingen en/of databases. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de zorgvuldige geheimhouding en het gebruik van toegekende toegangsgegevens, gebruikersnamen, wachtwoorden en de daarmee afgenomen eenheden en/of producten. Opdrachtgever verschafft Gebiedsmanagers toegang (indien mogelijk op afstand) tot de systemen waarop de software (en/of aanverwante ICT-diensten) werken. Tenzij anders is overeengekomen maken voorlichting over en het beheer en/of onderhoud en de doorontwikkeling

van de software (en/of aanverwante ICT-diensten) geen deel uit van de door opdrachtgever geaccepteerde offerte. Gebiedsmanagers spant zich in voor een ongestoord gebruik en continuïteit van de software (en/of aanverwante ICT-diensten), maar kan daarvoor niet instaan en/of aansprakelijk worden gesteld. Gebiedsmanagers is niet verantwoordelijk voor het herstel van verloren gegane of beschadigde gegevens of daaruit voortvloeiende schade.

16. Nietigheid

Indien één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig blijken te zijn of door een rechter worden vernietigd, behouden de overige bepalingen van de door opdrachtgever geaccepteerde offerte en deze algemene voorwaarden hun rechtskracht. Partijen zullen over de nietige of vernietigde bepalingen overleg voeren teneinde een vervangende regeling te treffen.

17. Geschillen

Bij geschillen is de burgerlijke rechter te Rotterdam bevoegd. Op alle door opdrachtgever geaccepteerde offertes van Gebiedsmanagers is het Nederlands recht van toepassing.